

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая политика обработки персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые магазином-магазином «Кив-арт» (далее – Оператор), и действует в отношении всей информации, которую магазин «Кив-арт», может получить о Пользователе во время использования сайта Компании, расположенного на доменном имени kiv-art.ru.

1.2. Настоящая политика конфиденциальности действует в отношении обработки персональных данных и применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях и пользователях веб-сайта <https://kiv-art.ru/>

1.3. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.4. Просмотр сайта, а также использование его программ и продуктов, означает автоматическое согласие с настоящей Политикой конфиденциальности, подразумевающей предоставление Пользователем персональных данных на обработку, и условиями обработки данных Пользователя.

1.5. Использование Пользователем Веб-сайта, означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки данных Пользователя.

1.6. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование Веб-сайта.

1.7. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к сайту магазина-«Кив-арт». Компания не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте Компании.

1.8. Администрация сайта не проверяет достоверность данных, предоставляемых Пользователем сайта.

2. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ В ПОЛИТИКЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

2.1. Администрация сайта – уполномоченные сотрудники на управление сайтом, действующие от имени магазина «Кив-арт», которые организуют и (или) осуществляют обработку данных, а также определяют цели обработки данных, состав данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с этими данными.

2.2. Оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

2.3. Веб-сайт – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу <https://kiv-art.ru/>

2.4. Пользователь – любой посетитель веб-сайта <https://kiv-art.ru/>.

2.5. Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю веб-сайта <https://kiv-art.ru/>.

2.6. Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных, персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

2.7. «Конфиденциальность данных» - обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к данным лицом требование не допускать их распространения без согласия пользователя сайта, предоставившего данные или наличия иного законного основания.

2.8. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

2.9. Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

2.10. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных;

2.11. Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

2.12. Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

2.13. Распространение персональных данных – любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;

2.14. Уничтожение персональных данных – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) уничтожаются материальные носители персональных данных.

2.15. «Cookies» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

2.16. «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации сайта по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности данных, которые Пользователь предоставляет путём заполнения форм на Сайте.

3.2. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные Пользователя

- фамилию, имя, отчество Пользователя;
- контактный телефон Пользователя;
- адрес электронной почты (e-mail);
- наименование компании Пользователя;
- адрес доставки;

- также на сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика и Гугл Аналитика и других). Оператор не несет ответственность за порядок использования Обезличенных данных Пользователя третьими лицами.

3.3. Вышеперечисленные данные далее по тексту Политики объединены общим понятием Персональные данные.

3.4. Компания защищает Данные, которые автоматически передаются в процессе просмотра рекламных блоков и при посещении страниц сайта, на которых установлены скрипты внешней системы статистики:

- IP адрес;
- информация из cookies;
- информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы);
- время доступа к страницам сайта Компании;
- адрес страницы, на которой расположен рекламный блок;
- реферер (адрес предыдущей страницы).

3.5. Последствием отключения Cookies может стать невозможность доступа к требующим авторизации частям веб-сайта.

3.6. Администрация сайта собирает статистику об IP-адресах всех посетителей. Данные сведения нужны, чтобы выявить и решить технические проблемы.

3.7. Любая иная информация неоговоренная выше (используемые браузеры и операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 6.5. и 6.6. настоящей Политики конфиденциальности.

4. ЦЕЛИ СБОРА ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

4.1. Данные Пользователя Администрация сайта компании может использовать в целях:

4.1.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на сайте Компании, для оформления заказа и (или) заключения Договора купли-продажи товара дистанционным способом через сайт <https://kiv-art.ru/>.

4.1.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам веб-сайта.

4.1.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования веб-сайта компании, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя.

4.1.4. Создания учетной записи для совершения покупок, если Пользователь изъявил на то свое желание.

4.1.5. Уведомления Пользователя веб-сайта о состоянии Заказа или Заявки.

4.1.6. Обработки и получения платежей, подтверждения налога или налоговых льгот, оспаривания платежа.

4.1.7. Обеспечения Пользователю максимально быстрого решения проблем, встречающихся при использовании веб-сайта, за счет эффективной клиентской и технической поддержки.

4.1.8. Предоставления Пользователю, с его согласия, обновлений продукции, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени Компании.

4.2. Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на сайте, улучшения качества сайта и его содержания.

5. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на сайте <https://kiv-art.ru/>. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие на обработку персональных данных и согласие с данной Политикой конфиденциальности.

5.2. Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).

6. ПОРЯДОК СБОРА, ХРАНЕНИЯ, ПЕРЕДАЧИ И ДРУГИХ ВИДОВ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

6.2. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

6.3. Обработка данных Пользователя сайта осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах с использованием средств автоматизации или без использования таких средств

6.4. Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства.

6.5. Пользователь соглашается с тем, что Администрация сайта вправе передавать его данные третьим лицам, в частности, курьерским службам, организациями почтовой связи, операторам электросвязи, исключительно в целях выполнения заказа Пользователя, оформленного на Сайте магазина «Кив-арт».

6.6. Данные Пользователя сайта могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

6.7. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем уточнения данных в личном кабинете.

6.8. Срок обработки персональных данных является неограниченным. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора shop@kiv-art.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

6.9. Все действия Администрации сайта направлены на то, чтобы не допустить к персональным данным Пользователя третьих лиц (за исключением п.п. 6.4-6.6). Последним эта информация не должна быть доступна даже случайно, чтобы те не уничтожили её, не изменили и не блокировали, не копировали и не распространяли, а также не совершали прочие противозаконные действия. Для защиты пользовательских данных Администрация сайта располагает комплексом организационных и технических мер.

6.10. Если персональные данные будут утрачены или разглашены, Пользователь уведомляется об этом Администрацией сайта.

6.11. Оператор совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением данных Пользователя.

10. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

10.1. В обязанности Пользователя входит:

10.1.1. Сообщение соответствующих требованиям Интернет-магазина сведений о себе при желании зарегистрироваться на сайте, сделать заказ или получить обратную связь от Администрации магазина.

10.1.2. Обновление и дополнение предоставляемых им сведений в случае изменения таковых.

10.2. В обязанности Администрации сайта входит:

10.2.1. Применение полученных сведений исключительно в целях, обозначенных в п. 4 существующей Политики конфиденциальности.

10.2.2. Обеспечение конфиденциальности поступивших от Пользователя сведений. Они не должны разглашаться, если Пользователь не даст на то письменное разрешение. Также Администрация не имеет права продавать, обменивать, публиковать либо разглашать прочими

способами переданные Пользователем персональные данные, исключая п.п. . 6.4-6.6 существующей Политики конфиденциальности.

10.2.3. Принятие мер предосторожности, дабы персональные данные Пользователя оставались строго конфиденциальными, точно также, как остаются конфиденциальными такого рода сведения в современном деловом обороте.

10.2.4. Блокировка персональных пользовательских данных с того момента, с которого Пользователь либо его законный представитель сделает соответствующий запрос. Право сделать запрос на блокировку также предоставляется органу, уполномоченному защищать права Пользователя, предоставившего Администрации сайта свои данные, на период проверки, в случае обнаружения недостоверности сообщённых персональных данных либо неправомерности действий.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. В случае неисполнения Администрацией сайта собственных обязательств и, как следствие, убытков Пользователя, понесённых из-за неправомерного использования предоставленной им информации, ответственность возлагается на неё в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Исключение существующая в настоящее время Политика конфиденциальности делает для случаев, отражённых в п.п. . 6.4-6.6 и 8.2.

8.2. Администрация сайта не несёт ответственности, если пользовательские данные утрачиваются или разглашаются в случае, если пользовательские данные:

- превратились в достояние общественности до того, как были утрачены или разглашены;
- были предоставлены третьими лицами до того, как их получила Администрация сайта;
- разглашались с согласия Пользователя.

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. Если Пользователь недоволен действиями Администрации сайта и намерен отстаивать свои права в суде, до того как обратиться с иском, он в обязательном порядке должен предъявить претензию (письменно предложить урегулировать конфликт добровольно).

9.2. Получившая претензию Администрация обязана в течение 30 календарных дней с даты её получения письменно уведомить Пользователя о её рассмотрении и принятых мерах.

9.3. Если обе стороны так и не смогли договориться, спор передаётся в судебный орган, где его должны рассмотреть согласно действующему законодательству РФ.

9.4. Регулирование отношений Пользователя и Администрации сайта в Политике конфиденциальности проводится согласно действующему законодательству РФ.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты shop@kiv-art.ru.

10.2. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

10.3. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.

10.4. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте компании, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

10.5. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу <https://kiv-art.ru/content/soglasie-na-obrabotku-personalnykh-dannykh-i-politika-konfidencialnosti.html>